

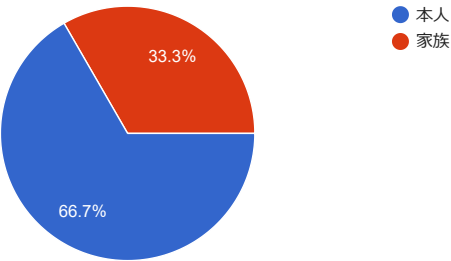
森 利用者満足度調査202502

39 件の回答

分析を公開

回答者

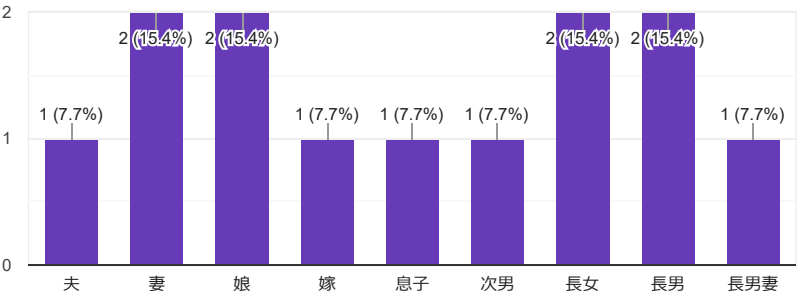
39 件の回答



続柄

続柄をご記入ください

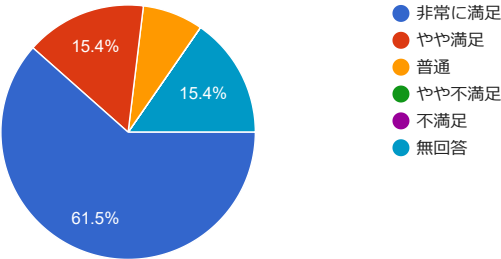
13 件の回答



1 デイサービスの環境について

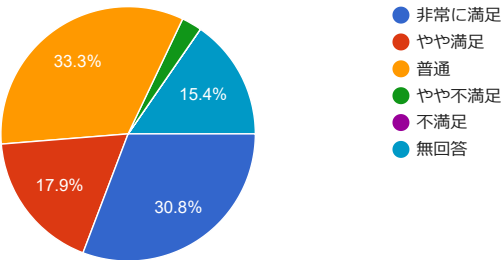
1-1 デイサービスの雰囲気について

39 件の回答



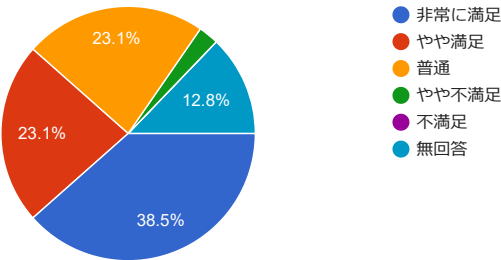
1-2 デイサービスで使用している椅子・テーブルの高さについて

39 件の回答



1-3 デイサービスの室温について

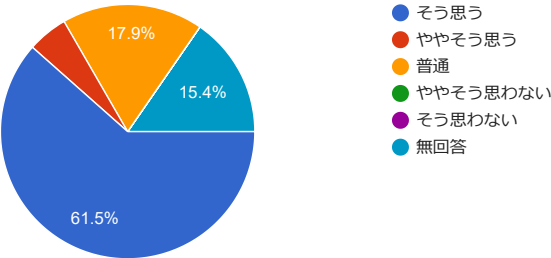
39 件の回答



1-4 デイサービスは整理整頓されていると思いますか？

コピー

39 件の回答



1-5その他、デイサービスの環境についてご意見があればご記入ください

9 件の回答

本人に聞けないので返答できません。

すごく良い（1-1）。とても過ごしやすい（1-3）。

とても良いと思います。楽しいです。

職員さん方の個性は違っていてもそれぞれの目配り気配りの中に包まれて感謝でいっぱいです（1-1）。物を大事にし整理されているのに感謝します（1-4）。

エアコンつけない時がある。寒かった。（1-3）

本人に聞いていないのでわかりませんが多分大丈夫だと思います（1-3）

今のままで大変すばらしいと思います。これからの発展を祈っております。とてもとてもすご
く良いです。大大大満足。

何時に行っても大切に迎え入れてくれる（1-1）。きちんとした姿勢で食事がしやすい（1-
2）。適温とのことです（1-3）。

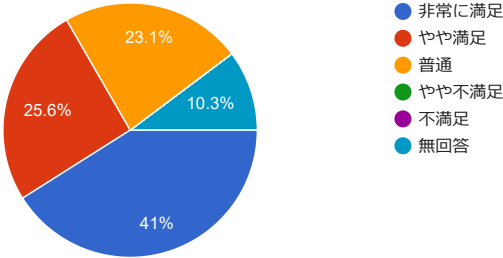
少しおしりが痛くなる（1-2）

2 送迎について

2-1 送迎時間について

コピー

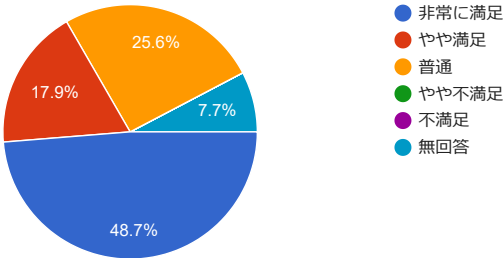
39 件の回答



2-2 車内の座席について

コピー

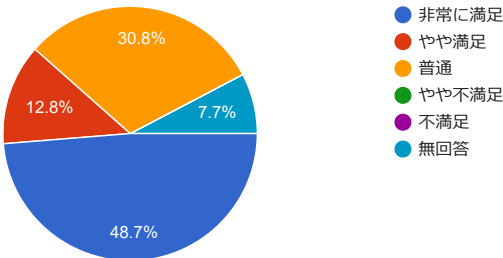
39 件の回答



2-3 乗車時間について

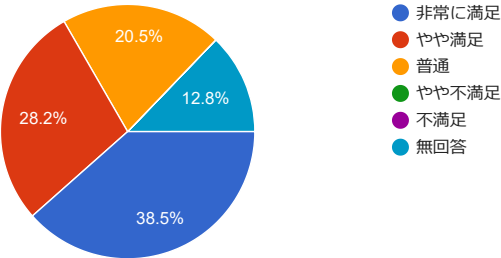
コピー

39 件の回答



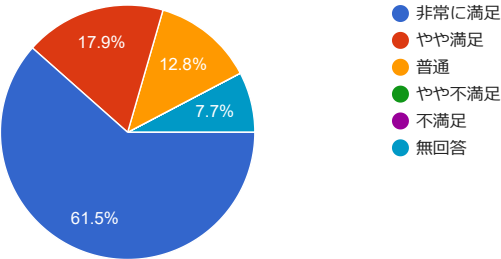
2-4 スピードや乗り心地について

39 件の回答



2-5 送迎時の職員の対応について

39 件の回答



2-6 その他、送迎についてご意見があればご記入ください

7 件の回答

本人に聞けないのでもうみせんがわかりません。

乗降が大変（2-2）

送迎の時間の職員さんとの会話を楽しみにしているので特に意見はありません。

安心して乗って行けます。皆さん、運転がすごくうまいですね。

5分10分の早い遅いは色々な条件の中で仕方のない事と思っています（2-1）。とやけの森でできなかった、それより身近な会話ができる（2-5）。

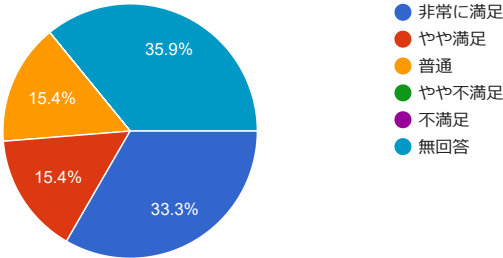
私との乗車より和やかで楽しいと思います。Goodです。

家族送迎のためご迷惑をおかけしていますが自分のペースで利用ができていて有難い（2-1）。最後に乗車するためご迷惑おかけしている、ありがとう（2-2）。特に何も感想なくそういうものだと思っているようです（2-3）。皆さんとても優しい。（2-5）。

3 入浴について

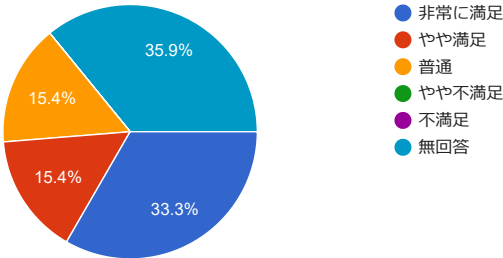
3-1 入浴の順番について

39 件の回答



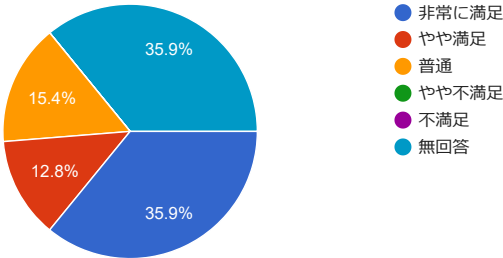
3-2 入浴時間について

39 件の回答



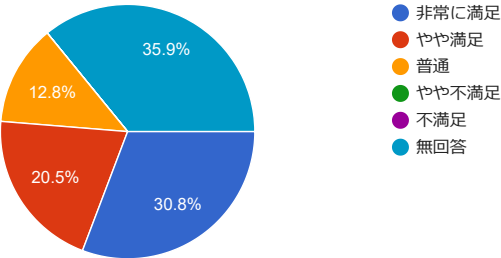
3-3 入浴方法について

39 件の回答



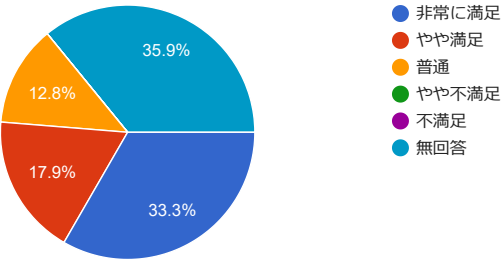
3-4 浴室の温度、湯温について

39 件の回答



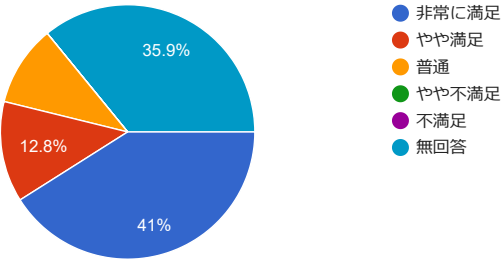
3-5 脱衣所の温度について

39 件の回答



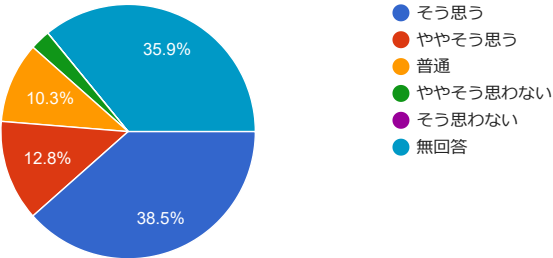
3-6 入浴時・更衣時の職員の対応について

39 件の回答



3-7 プライバシーの配慮がされていると思いますか？

39 件の回答



3-8 その他、入浴についてご意見があればご記入ください。

4 件の回答

わからないので返答はできません。

おまかせです（3-1）。汗いっぱいの風呂係ご苦労様です（3-6）。髪を洗うのに衣服を着たまままでできたら願望ですね。

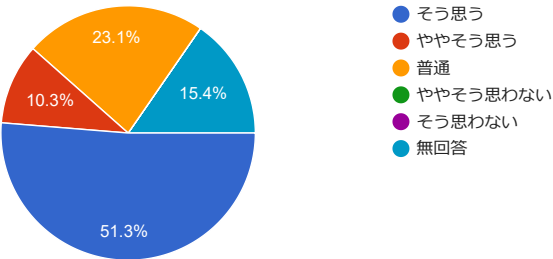
守れすぎです（3-7）。私が気付かないことにも目が届き有難いです。

利用時間がのんびりなのでお風呂の手伝いが長くなってしまってますみません。すごく満足（3-1）。自分は気にしない性格なのですが皆さんが配慮してくださる。有難い（3-7）。

4 排泄について

4-1 トイレは衛生的ですか？

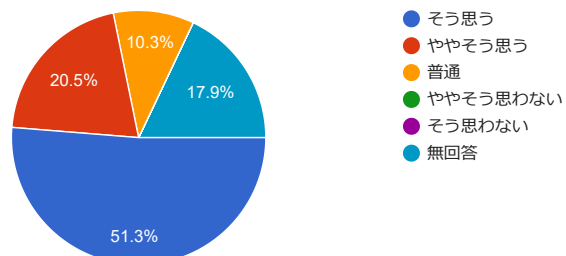
39 件の回答



4-2 プライバシーの配慮がされていると思いますか？

コピー

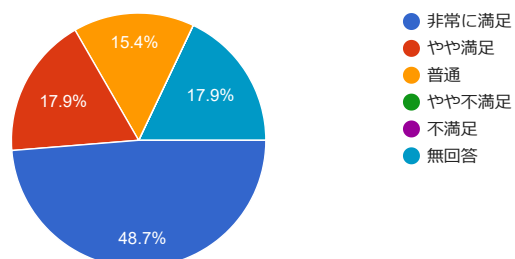
39 件の回答



4-3 排泄時の職員の対応について

コピー

39 件の回答



4-4 その他、排泄についてご意見があればご記入ください。

5 件の回答

トイレで前の方が便座を上げたままにして気を付けないでそのまま使用してしまいびっくりしたことが何回ありました。

きれいに掃除されて気持ち良いです（4-1）

時々、間に合わないので注意してほしい。

使用后、流すのを忘れることが多々あってご迷惑をかけてすみません。

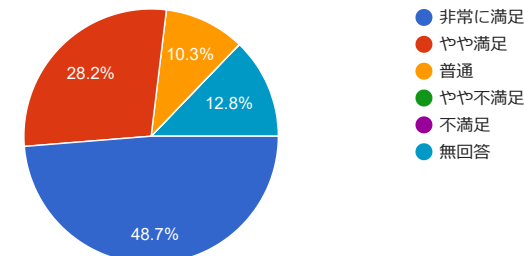
自分はあまり気にしないが皆さんは気配りくださる（4-2）。トイレに失敗することもあるのでお手伝いくださると助かる（4-3）。

5 デイサービスでの活動内容について

5-1 季節の物作り（味噌作り、干し柿作りなど）について

コピー

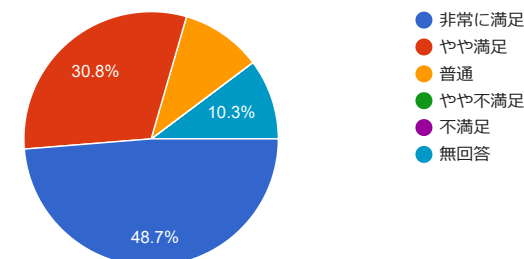
39 件の回答



5-2 脳トレーニング（文字並べ、間違い探しなど）について

コピー

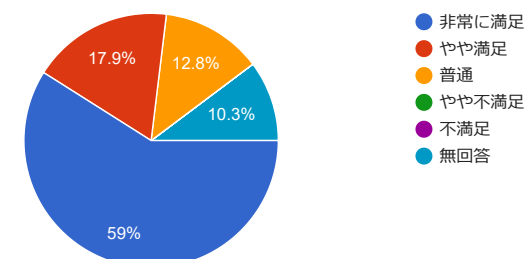
39 件の回答



5-3 体操について

コピー

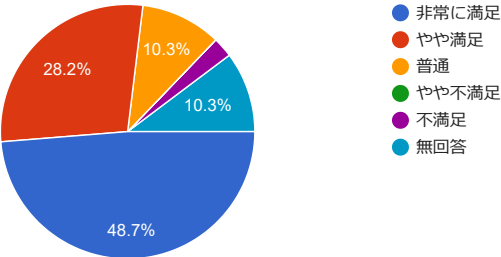
39 件の回答



5-4 ゲームについて

コピー

39 件の回答



5-5 その他、活動についてご意見があればご記入ください。

9 件の回答

自宅ではできないので、とても良いと思っています。個々に合ったようにして頂いていると思っているので嬉しいです。

すごく楽しいがときどき疲れる（5-1）。楽しい（5-4）。活動そのものは楽しいですが、すぐ疲れてしまう。最近、左手首に痛みがあるようで休み休み参加とのとです（家族）。

全てにおいて帰宅後に報告してくれま。とても楽しんで作業しているようで欠かさず説明してくれます。色々なことにチャレンジしてその達成感のお陰で生き生きと過ごしています。

今年もこの日がきたと思うと楽しみです（5-1）。私は大好きなので楽しいですね（5-2）。家であまりやらないので楽しいです（5-3）。色々考えてくださってとても良いと思います（5-4）。

食に無駄がない（5-1）。もう少し取り入れてほしい（5-2）。すばらしいです（5-3）。いたっての物で良く考えると感心（5-4）

昼寝がベッドでない時がある。ゆっくり眠れない。

今のままですごく良いです。私も味噌づくりや梅干し作り体験したいです。楽しそうに話してくれます。感謝です。（娘）楽しいと言ってます。（本人）

ダッシュ村のようで楽しい（5-1）。家だと一人で体操はしないので体がほぐれる（5-3）。

できないが楽しい。輪投げゲームが楽しかった。

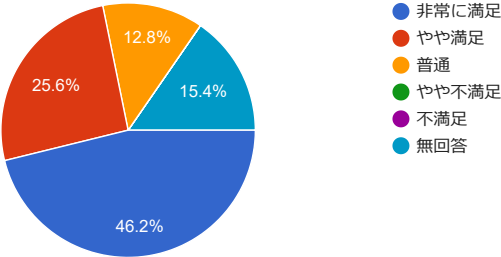
6 食事について（おやつを含みます）



6-1 昼食の味、温度、量について

コピー

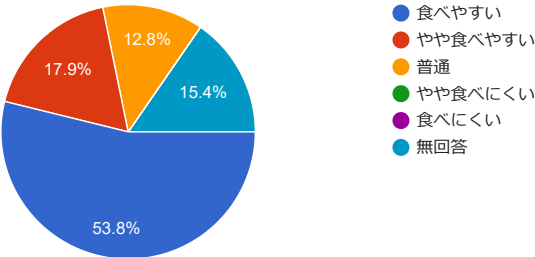
39 件の回答



6-2 昼食は食べやすいですか？

コピー

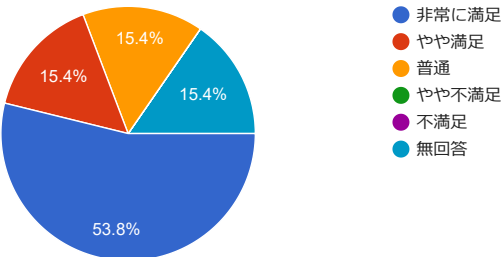
39 件の回答



6-3 昼食時の職員の対応について

コピー

39 件の回答



6-4 その他、食事についてご意見があればご記入ください。

6 件の回答

とても美味しい（6-1）

いつもおいしい食事ありがとうございます（6-1）。

味といい、とろみをきかせたりは食べやすい（6-1）言う事無いです。最高です（6-2）

毎月の献立表を見ると大変だろうと思います。有難くて感謝おります。いつも「お腹いっぱい」「とてもおいしい」と話しています。

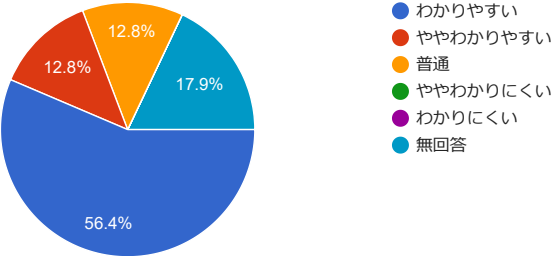
何でもおいしく食べています。食事は楽しみの一つです。いつもありがとう（6-1）。ゆっくり食べているので中々急いでは食べられない。自分なりに早く食べたいと頑張っているので家での食事よりは早いペースだと思う（6-3）。食事は1時間ほど要するので通所では大丈夫かと考えていました。残しては失礼だし完食もしたいけど、のんびりゆっくりなので残したらすみません。家族より（6-4）。

大好き（味・温度・量）。会話が楽しい（職員の対応）。

7 連絡帳について

7-1 利用中の様子が分かりやすく記入されていますか？

39 件の回答



7-2自由記述欄

4 件の回答

その日、様子がちゃんと書かれているので前の日「あれなんだっけ」と思うとき、見ればちゃんとわかるのでとても良いですね。

目に浮かびます。

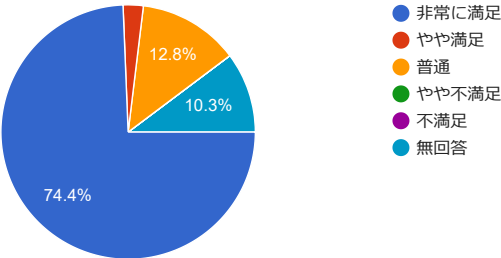
本人も話してくれますが、わかりやすい連絡を感謝しています。家族より。

本人のみが見ているので本人から家族には伝わらない。

8 職員について

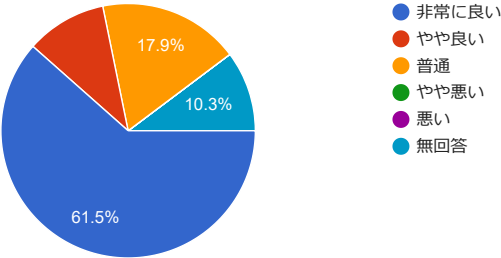
8-1 あいさつについて

39 件の回答



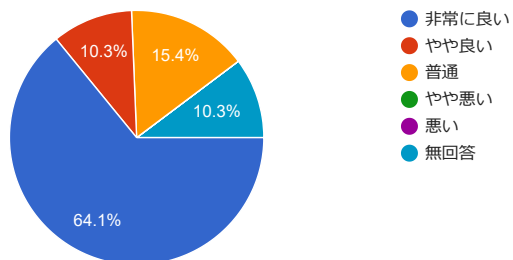
8-2 身だしなみについて

39 件の回答



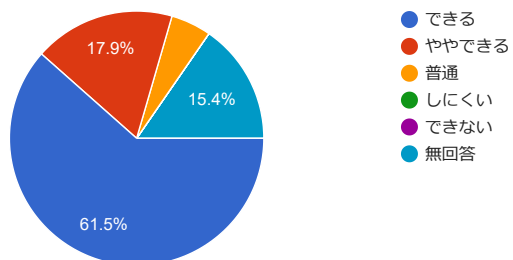
8-3 言葉づかいについて

39 件の回答

 コピー

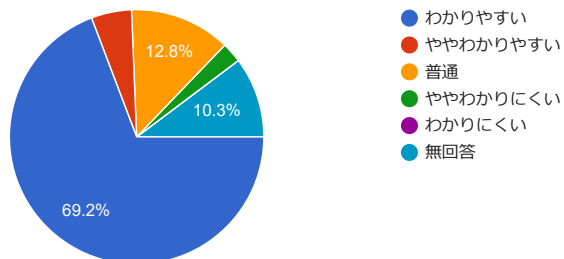
8-4 相談や要望のお話など、気軽にできますか？

39 件の回答

 コピー

8-5 配布物（通所介護計画書や各種お知らせなど）の説明はわかりやすいですか？

39 件の回答

 コピー

8-6 その他、職員についてご意見があればご記入ください。

8 件の回答

色々あったとき本当は遠藤さんに一番にお話した方がいいと思っているのですがお忙しいのでいつの連絡が良いかわからないです。

皆さん一生懸命、対応なされてます。感謝です。

ちょっと遠慮してしまう（8-4）

皆、親切で優しく話しやすいと喜んでます。

朝、帰る時と本当に「おはよう」「さよなら」ととても嬉しいです。（8-1）。

名札を付けてもらいたい（8-2）

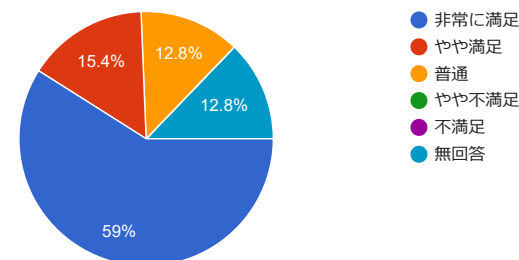
皆さま、笑顔で元気で気持ち良いです。丁寧に寄り添う感じが好きです。私は必要以上にアドバイスして頂いています。社長を始めスタッフの皆様を支えられ救われています。感謝しかりません。

送迎時の説明などで、職員さんの負担はないかと心配です。家族としてもよく読むようにしています。家族より。（8-5）。

9 新型コロナウイルス感染症対策について

9-1 対策について

39 件の回答

 コピー

9-2 その他、新型コロナウイルス感染症対策についてご意見があればご記入ください。

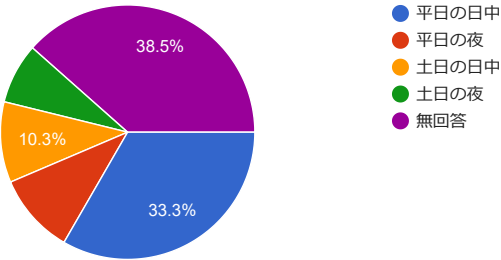
1 件の回答

これ、いつまでするんだろう？と思っていますが中々止められない感じですね。

10運営推進会議（半年に1度の活動報告や介護についての相談会）の開催日時について

10-1参加しやすいと思われる日時はいつですか？

39 件の回答



10-2その他、運営推進会議の開催日時についてご意見があればご記入ください。

4 件の回答

次回、娘のみ参加希望（娘はいつでも）

さっぱり家の人も来ないし私も行かないですみません。本当は皆の意見が聞きたいですね。

農家なので特別なし。今回で3回目の参加。いつも楽しい情報をありがとうございます。皆さんで作ったお土産、いつも美味しく頂いています。（家族）

今はいつでも参加可能。

11デイサービス全般について



11デイサービス全般について、ご意見、ご要望、ご感想などがあればご記入ください。

12 件の回答

本人も少し慣れて職員の方々に良くしていただいているんだなぁと感謝しています。

皆さんが頑張っておられますので満足です。

いつも楽しい活動を提供していただきありがとうございます。利用するようになり笑顔も増えました。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。社長をはじめ皆様素晴らしい職員の方々と、とやけさんを利用できることすごうれしいです。

前筆しましたが、とやけの森に縁あってお世話になりどんどん快方にどんどん活き活きしていく姿に家族全員とても感謝しております。今後ともよろしくお願いいたします。

楽しいです。

このままで良いと思います。

健康には自信があったはずなのに去年はすっかり崩してしまい落ち込みました。そんな時、いろんな方からデイサービスとやけの森の誘いを受けやっとのことでお世話になり、当時42.2kgだったのが現在4か月で44.7kgになりました。デイサービスがこんなに効果があり老後を楽しむことの幸せを感じています。とやけの森ならではの漬物、何回もありがとうございます。

いつもお世話になり満足しています。本人から不満も聞かれないのでとても良くして頂いていると思います。家ではできない活動をこれからもお願い致します。

他にはない充実したデイサービスだと思います。いろんなことを体験して楽しそうです。時々、今の楽しみは何？と聞くと必ずとやけに行くことと言います。私とお出掛けするより楽しいようです。私的にはちょっと悲しいですけど（笑）高齢者の気持ちに寄り添い心から優しく接して頂いているのを感じとれます。

たくさんのわがママを聞いていただき、受け入れていただき感謝しかありません。昔ながらの作業などとても楽しいそうです。家族としても大きな声で利用中の様子を語る父にほっこりします。のんびりでゆったりでマイペースなのでデイ利用はできないと思っていましたが受け入れてくださり助かりますし本人も幸せだと思います。ありがとうございます。

スタッフの皆さんいつも感謝しています。これからも宜しくお願いします。

職員の皆さん大変立派な方々です。ありがとうございます。

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 - [利用規約](#) - [プライバシー ポリシー](#)

Does this form look suspicious? [レポート](#)

Google フォーム

